

Информация за 2 квартал 2019 года о рассмотрении обращений граждан

Наименование организации: Варненский МР

Период: 2 квартал 2019 года

№	Наименование показателя	Значение
1	Поступило обращений:	230
	в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления)	9
	Из них:	
1.1	по форме:	230
1.1.1	письменных	106
1.1.2	в виде электронного документа	12
1.1.3	устных	112
1.2	по виду:	230
1.2.1	заявлений	135
1.2.2	предложений	17
1.2.3	жалоб	63
1.2.4	не обращений	15
1.3	по источнику поступления:	230
1.3.1	поступивших непосредственно в орган власти от граждан	178
1.3.2	перенаправленных из других источников	52
2	Результаты рассмотрения:	230
2.1	поддержано	117
2.1.1	в т.ч. меры приняты	41
2.2	разъяснено	91
2.3	не поддержано	22
3	По рассмотренным обращениям:	0
3.1	поставлено на контроль	31
3.2	рассмотрено коллегиально	29
3.3	рассмотрено с участием авторов обращений	79
3.4	рассмотрено с выездом на место	72
3.5	поступило благодарностей	0
3.6	поступило повторных обращений	0
3.7	рассмотрено с нарушением срока	0
3.8	количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	13
3.9	количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	0
3.10	привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений	0
3.11	количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение	0
3.12	выявлено вопросов повышенной активности населения	3
3.13	принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения	3
4	Проведено личных приемов граждан:	16
4.1	руководителем органа власти	9
4.2	заместителями руководителя органа власти	4
4.3	уполномоченными лицами органа власти	3
5	Количество принятых граждан	110
6	Проведено тематических приемов	2
7	Проведено приемов в режиме видеосвязи	0
8	Мероприятия по совершенствованию работы:	3
8.1	проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан	1
8.2	размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)	1
8.3	подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)	1
8.4	Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии", онлайн- конференции", "прямые линии")	0
9	Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений	0
10	Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ:	0
10.1	внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан	0
10.2	внесено обращений из числа поступивших из других источников	25

Ф.И.О. (полностью) специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан

Парфенова Елена Валентиновна

Должность

начальник отдела организационной и контрольной работы

8(35142)30272

Рабочий телефон (с указанием кода)

**Информационная справка
о результатах рассмотрения обращений граждан за 2 квартал 2019 г.
по Варненскому муниципальному району**

Работа с обращениями граждан в администрации Варненского муниципального района и администрациях сельских поселений района ведется в соответствии со статьей 33 Конституции Российской Федерации, которая закрепляет право граждан Российской Федерации обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в органы местного самоуправления.

Конституционное право граждан на обращение в органы местного самоуправления является наиболее часто реализуемым во взаимоотношениях граждан и власти, позволяющее влиять на их деятельность.

Законодательную основу в данной сфере правоотношений составляет Федеральный закон от 02 мая 2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», который определяет права и обязанности участников соответствующих правоотношений, базовые гарантии, порядок рассмотрения обращений граждан и Закон Челябинской области от 27.08.2009г. № 456 «О рассмотрении обращений граждан в Челябинской области, который, наряду с основными гарантиями прав граждан на обращение, устанавливает дополнительные гарантии этих прав, конкретизирует регулирование, установленное федеральным законом в сфере обращений граждан на территории Челябинской области.

Обращения, с одной стороны, свидетельствуют об уровне социально-политической активности, желании принимать участие в решении вопросов муниципального образования, с другой стороны,- это свободный показатель доверия граждан к органам местного самоуправления.

За отчетный период в Администрацию Варненского муниципального района поступило 230 обращений.

31 обращение поставлены на контроль. Качественному рассмотрению обращений граждан способствует их коллегиальное рассмотрение с выездом на место, с участием авторов обращений, рассмотрено 79 обращений. На все поставленные вопросы заявители получили разъяснения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Челябинской области, поддержано 117 обращений.

В соответствии с утвержденным графиком личного приема Главами сельских поселений принято 110 человек. По-прежнему, наиболее сложные вопросы рассматриваются Главой района во время личных приемов. Приемы проводятся регулярно на плановой основе еженедельно по понедельникам, а при необходимости в любой день недели. Каждый заместитель Главы района, руководитель структурного подразделения ведут прием по утвержденному графику, который обнародован на стенде первого этажа администрации района и размещен на сайте администрации района.

Количество письменных обращений в сравнении с соответствующим периодом 2018 года незначительно уменьшилось.

Тематика обращений вопросов повышенной активности достаточно разнообразна: предоставление жилья, улучшение жилищных условий, оказание материальной помощи, водоснабжение. По вопросу оказания материальной помощи обращаются граждане, относящиеся к категории одиноких, многодетных семей, пенсионеров, которые более болезненно переносят все трудности и проблемы в бытовом и материальном плане.

Все обращения рассмотрены в сроки установленные законодательством. Заявителям представлена исчерпывающая информация по вопросам, поставленным в обращениях. Количество обращений, исполненных с сокращенным сроком составило 7,4%

Часть заявителей получают ответы еще в период подготовки к приему или в ходе приема. На вопросы, требующие на рассмотрение дополнительного времени, заявитель получает письменный ответ.

Для удобства граждан на официальном сайте администрации района работает интернет-приемная, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением, жалобой с дальнейшим получением ответа на почтовый или электронный адрес.

В целях совершенствования работы с обращениями граждан в администрации работают две общественные приемные по личным вопросам граждан: общественная приемная Губернатора Челябинской области и депутата Законодательного Собрания Челябинской области.

С целью информирования населения, повышения их правовой грамотности, более полного обеспечения прав граждан на получение информации, администрацией района применяются различные формы освещения деятельности администрации и ее структурных подразделений через средства массовой информации и интернет-сайт, где размещаются сведения о контактных телефонах для справок и консультаций, а также перечня необходимых документов.

В 2 квартале 2019 г. (устных и письменных), в том числе по «телефону доверия» по коррупционной направленности в Администрацию Варненского муниципального района не поступало.

Информация о работе «телефона доверия», способах для граждан и юридических лиц направлять свои обращения о фактах коррупции в Администрации Варненского муниципального района размещена в разделе «противодействие коррупции» на сайте Администрации Варненского муниципального района.

Глава Варненского
муниципального района



К.Ю. Моисеев